

# **Algemene voorwaarden voor levering van producten en diensten door het Kadaster te Curaçao**

## **Artikel 1 Begripsbepalingen**

1. Kadaster: de stichting Kadaster & Openbare Registers Curaçao (het Kadaster), zoals bedoeld in artikel 1 Statuut van het Kadaster;
2. Product: in de offerte, opdracht, overeenkomst of op internet omschreven te leveren dienst of product, de eventueel daarbij behorende documentatie en het medium waarin of waarop het betreffende product is vermeld of opgeslagen;
3. Afnemer: natuurlijke of rechtspersoon die via fax, post, e-mail, internet of bij de balie van het Kadaster een product of een offerte voor een product aanvraagt en het product van het Kadaster afneemt, danwel aan het Kadaster opdraagt diensten te verstrekken of te verrichten.
4. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan een faxbericht, e-mailbericht of een bericht verzonden via het internet.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
  - producten/diensten waarvan de aanvraag en/of de levering bij de balie of via het internet plaatsvindt;
  - alle tussen het Kadaster en afnemer gesloten overeenkomsten met betrekking tot door het Kadaster te leveren producten en/of verrichten van diensten;
  - alle offertes van het Kadaster.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien het Kadaster deze afwijking(en) van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccordeerd.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing tenzij deze door het Kadaster uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden afnemer en het Kadaster in overleg teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
5. Het Kadaster kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment van bekendmaking of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. De bekendmaking kan zowel schriftelijk als via internet plaatsvinden. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten tenzij het niet redelijk is om de reeds gesloten overeenkomst aan de oude algemene bepalingen te behouden.

### **Artikel 3 Dienstverlening bij de balie**

1. Het is de afnemer verboden om foto, video- en filmopnamen in het Kadasterkantoor te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welke medium dan ook.
2. Tevens is het de afnemer verboden gebruik te maken van PC, GSM, MP3, smartphones en aanverwante toestellen in het Kadasterkantoor.
3. Indien de afnemer in strijd handelt met het voorafgaande, wordt hem de toegang tot het Kadasterkantoor onttrokken indien hij weigert om de gemaakte foto/video te verwijderen van zijn toestel.

### **Artikel 4 Offertes**

1. Offertes worden door het Kadaster uitsluitend schriftelijk gedaan en zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien afnemer wenst in te gaan op een door het Kadaster verstrekte offerte dient hij schriftelijk een opdracht als vermeld in artikel 5 aan het Kadaster te verstrekken.
3. In afwijking van het tweede lid kan afnemer volstaan met het schriftelijk accepteren van het door het Kadaster verstrekte offerte. In dat geval kan door de schriftelijke acceptatie een overeenkomst ontstaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Afnemer kan de door het Kadaster verstrekte informatie omtrent een te leveren product uitsluitend rechten ontleen, indien die informatie is verkregen op basis van een offerte en voor zover die offerte onderdeel uitmaakt van een overeenkomst.

### **Artikel 5 Opdrachtverstrekking**

1. Een opdracht aan het Kadaster tot levering van een product/dienst dient schriftelijk te geschieden.
2. Een aan het Kadaster gericht verzoek of verstrekte opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst en bevat het gebruiksdoel waarvoor het product wordt verstrekt en/of de dienst wordt verricht.
3. Het Kadaster behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren onderscheidenlijk het gevraagde product niet te leveren.

### **Artikel 6 Acceptatie en onvolkomenheden**

1. Het door het Kadaster geleverde product en/of de verrichte dienst geldt als aanvaard door afnemer, tenzij deze binnen 10 werkdagen na de levering schriftelijk aan het Kadaster mededeling heeft gedaan van mogelijke gebreken.
2. Op het Kadaster rust voor de overeengekomen dienstverlening een inspanningsverplichting. Het Kadaster zal de dienstverlening naar zijn beste kennis en ervaring uitvoeren.
3. Bij de overeengekomen dienstverlening kan het Kadaster, naast zijn eigen gegevens, ook gegevens van derden gebruiken voor het beoogde resultaat.

4. Zonder toestemming van het Kadaster mag de uitkomst van de overeengekomen dienstverlening niet door afnemer voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor deze is opgesteld.
5. Het Kadaster behoudt het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij géén vertrouwelijke informatie ter kennis van derden buiten het Kadaster wordt gebracht.

## **Artikel 7 Gebruiksrecht**

1. Het Kadaster verleent aan afnemer een niet exclusief en een niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de verstrekte producten.
2. De verstrekte producten mogen worden gebruikt en verwerkt voor het doel zoals vastgesteld in de met afnemer gesloten overeenkomst. Indien overeengekomen is dat afnemer het product ongewijzigd doorlevert of –verkoopt aan derden, zullen expliciete voorwaarden daarvoor gelden.
3. Door het Kadaster verstrekte persoonsgegevens mogen door afnemer niet worden gebruikt in afgeleide producten of diensten die een commercieel (op winst gericht) oogmerk hebben.
4. Afnemer is verplicht bij publicatie van een (gedeelte van een) product een bronvermelding, inclusief datum/jaartal, op te nemen.
5. Afnemer mag het product verveelvoudigen voor gebruik binnen de eigen applicatie en ten behoeve van back-up en beveiligingsdoeleinden.
6. Afnemer mag zich zonder toestemming van het Kadaster niet voordoen als intermediair van het Kadaster, dan wel de schijn wekken dat hij voor of namens het Kadaster handelt waardoor verwarring bij het publiek kan ontstaan, bijvoorbeeld door overname van (onderdelen van) de door het Kadaster gevoerde huisstijl.
7. De geleverde producten mogen niet onrechtmatig gebruikt of verwerkt worden. Onrechtmatig is in ieder geval het gebruik of het bewerken van de geleverde producten in strijd met de op enig moment geldende wettelijke bepalingen en/of de eisen van redelijk- en billijkheid.
8. In geval van inbreuk op een van de voorafgaande artikelleden, is afnemer een onmiddellijk opeisbare geldboete verschuldigd zoals vastgesteld in de met afnemer gesloten overeenkomst.
9. Afnemer vrijwaart het Kadaster voor alle aanspraken, schade of vorderingen van derden die voortvloeien uit het gebruik of de verwerking van de geleverde producten.

## **Artikel 8 Bescherming vertrouwelijke informatie**

1. Alle informatie, gegevens en kennis welke bij de voorbereiding van of in het kader van een overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van producten, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.
2. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten de in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsplicht na te leven.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot nakoming van zijn of haar verplichtingen die voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst. De partij die zich op overmacht beroept, dient dit direct aan de andere partij mee te delen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: epidemieën waardoor een substantieel deel van het personeel van een der partijen niet meer in staat is werkzaamheden te verrichten, algehele stroomstoringen en/of storingen in kabel- of internetverbindingen van een publieke aanbieder of weersomstandigheden die van dien aard zijn geweest dat het Kadaster in de periode waarin het doen uitvoeren van luchtfotografie het meest voor de hand ligt, in redelijkheid niet gehouden kon worden tot het doen uitvoeren van luchtfotografie.
2. Indien de overmacht(situatie) langer duurt dan dertig dagen na de mededeling als bedoeld in het eerste lid, dan kan de meest gerede partij overgaan tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat of ontstaan is als gevolg van de overmachtsituatie en/of de ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 10 Overdracht van rechten en verplichtingen**

Afnemer kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de met het Kadaster gesloten overeenkomst, slechts aan een derde overdragen of doen overgaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van het Kadaster. Het Kadaster is gerechtigd om aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden.

## **Artikel 11 Tussentijdse beëindiging**

1. Iedere partij heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief te beëindigen, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
2. Het Kadaster is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen indien gebruiker surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend, afnemer zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, de onderneming van afnemer wordt geliquideerd, afnemer zijn huidige onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van gebruiker beslag wordt gelegd dan wel afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Het Kadaster kan overeenkomstig het tweede lid de overeenkomst eveneens met onmiddellijke ingang beëindigen in het geval afnemer de door het Kadaster verstrekte gegevens gebruikt voor direct-marketing met het oog op werving voor commerciële doeleinden of in het geval afnemer na sommatie zijn activiteiten zoals bedoeld in artikel 8, zesde lid, te staken, doorgaat met deze activiteiten.

4. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van beëindiging, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd in stand.
5. Beëindiging van de overeenkomst brengt tevens mee beëindiging van het gebruiksrecht, bedoeld in artikel 8, eerste lid. Artikel 8, derde en vierde lid, zijn na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van toepassing.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder het Auteursrecht en het databankenrecht, met betrekking tot de te leveren producten, diensten en/of de website van het Kadaster berusten bij het Kadaster, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Vermeldingen van de intellectuele eigendomsrechten en van de naam, handelsnaam “Kadaster” of (beeld)merk(en) van het Kadaster mogen zonder voorafgaande toestemming van het Kadaster niet worden gebruikt op welke wijze dan ook.

## **Artikel 13 Levering**

1. De levering van producten geschiedt:
  - fysiek bij de balie of
  - digitaal naar het door afnemer opgegeven emailadres of
  - op de wijze zoals overeengekomen met afnemer
2. Afnemer zal het Kadaster steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en tijdig alle medewerking verlenen. Extra kosten voor het Kadaster als gevolg van het niet kunnen leveren van producten ten gevolge van het niet tijdig c.q. correct verschaffen van medewerking of inlichtingen door gebruiker komen voor rekening van de afnemer.
3. Alle door het Kadaster genoemde (leverings-)termijnen zijn naar het beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij de opdrachtverstrekking aan het Kadaster bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. De (leverings-)termijnen zijn geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn, brengt het Kadaster niet in verzuim. Het Kadaster zal, bij afwijking van de genoemde (leverings-)termijnen, overleg plegen met afnemer.

## **Artikel 14 Annuleren of intrekken van aanvragen**

1. Elke aanvraag kan door afnemer op diezelfde dag voor 16 uur en 30 minuten worden geannuleerd, mits het product nog niet is geleverd/verzonden. De afnemer krijgt het volledig door hem betaalde tarief gerestitueerd. Wanneer het bestelde door het Kadaster is geleverd/verzonden, is annulering niet meer mogelijk. Voor annulering dient de afnemer op dezelfde dag van de opdracht/bestelling contact met het Kadaster op te nemen.
2. Voor producten/diensten die niet direct geleverd/verzonden kunnen worden kan de afnemer zijn verzoek intrekken. Bij het intrekken van een verzoek zal altijd 50 gulden administratieve kosten in rekening worden gebracht aan de afnemer vermeerderd met

de kosten verbonden aan de reeds verrichte handelingen door de medewerker van het Kadaster.

## **Artikel 15 Tarieven en betalingsmethoden**

1. Door het Kadaster genoemde tarieven zullen steeds vermeld worden in eenheden van de officiële valuta van Curaçao.
2. Indien het door het Online-systeem of een werknemer van het Kadaster verschaft tarief verschilt met hetgeen is vastgesteld in het tarievenbesluit, prevaleert hetgeen is vastgesteld in het tarievenbesluit. Op het moment dat het verschil wordt ontdekt, zal het verschil door de afnemer betaald worden of door het Kadaster gerestitueerd worden.
3. Bij het Kadaster kan de afnemer gebruik maken van verschillende betalingsmethoden. Een verzoek wordt pas in behandeling genomen, na het betalen van de hiervoor in rekening gebrachte kosten, met uitzondering van de klanten die een rekening bij het Kadaster hebben.
4. Indien voor een verzoek bijbetaald dient te worden, wordt de procedure voor de totstandkoming van het product voortgezet na het ontvangen van de bijbetaling.
5. - De kosten van een verzoek kan contant bij de kassa betaald worden. Hierbij kan ook gebruik worden gemaakt van de pinautomaat. Voor bedrijven is het uitschrijven van een cheque mogelijk.
  - Indien het door de afnemer opgevraagde product niet direct leverbaar is, zult de afnemer nadat het product gereed is een mededeling van het Kadaster ontvangen.
  - Bij het ophalen van het product dient de afnemer zijn kwitantie mee te nemen. Zonder de kwitantie kan het product niet meegenomen worden.
  - Slechts de verzoeker of een door hem schriftelijk gemachtigde persoon, is bevoegd om de producten op te halen.
6. - Indien van de mogelijkheid van overboeking via Internet Bankieren wordt gemaakt, dient de afnemer met de volgende rekening te houden:
  - a. De overboeking is altijd in eenheden van de officiële valuta van Curaçao.
  - b. De Swift Code van de bank dient vermeld te worden
  - De afnemer ontvangt na het bevestigen van het verzoek een email met daarin de bankgegevens van het Kadaster waarnaar het totaal bedrag overgemaakt dient te worden.
  - De afnemer bevestigt per e-mail de betaling van het verzoek door het opsturen van een betalingsbewijs.
7. - Zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon kan het verzoek indienen om in aanmerking te komen voor het hebben van een “credits-rekening” bij het Kadaster.
  - Indien het verzoek goedgekeurd wordt, dient de afnemer een formulier van het Kadaster in te vullen, waarna de credits-rekening wordt geopend.
  - Credits-rekeningen worden geopend voor een minimaal bedrag, vastgesteld bij besluit van het Bestuur van het Kadaster.
  - Indien de “credits-rekening” ten name van een rechtspersoon wordt geopend, dient degene die bevoegd is de rechtspersoon te vertegenwoordigen het verzoek tot opening van de “credits-rekening” in te dienen. Het verzoek dient dan vergezeld te worden met een kopie identiteitsbewijs van de vertegenwoordiger van de rechtspersoon.
  - Indien de “credits-rekening” ten name van een natuurlijk persoon wordt geopend, dient het verzoek vergezeld te worden met een kopie identiteitsbewijs van de persoon.

- De credits-rekening wordt gesloten, indien:
  - a. de afnemer een schriftelijke verzoek hiervoor indient.
  - b. de rekening voor meer dan 1 jaar ongebruikt wordt.
  - c. het Kadaster een reden hiervoor heeft.
- Bij het sluiten van de “credit rekening”, ontvangt de afnemer het resterende bedrag op zijn “credit-rekening”.
- 8. - Het is mogelijk om online producten te betalen met behulp van een Credit Card. Er kan gebruikt worden gemaakt van een Visacard of een Mastercard.
  - In het geval voor een betaalmethode wordt gekozen met een credit card, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Het Kadaster is geen partij in de relatie tussen afnemer en de kaartuitgever.
- 9. De afnemers die een rekening bij het Kadaster hebben dienen binnen 30 dagen na factuurdatum hun rekening te voldoen. Indien afnemer zich niet kan verenigen met een factuur van het Kadaster dient afnemer binnen 15 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij het Kadaster. Betwisting schort de verplichting tot betaling niet op.
- 10. Betaling vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij in gezag van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat afnemer een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 11. Indien afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen 30 dagen betaalt, is afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Afnemer is dan naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke of gerechtelijke kosten.
- 12. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13. In bijzondere gevallen kan worden gevorderd dat, voorafgaand ten genoegen van het Kadaster, zekerheid wordt gesteld voor de betaling.

## **Artikel 16 Klachten, vragen en suggesties**

1. De afnemer kan klachten en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een klachten-, vragen- of suggestieformulier, verkrijgbaar bij de kassa of op de site van het Kadaster.
2. Klachten over diensten/producten van het Kadaster dienen binnen twee weken na het ontvangen van de dienst/product, schriftelijk aan het Kadaster te worden bericht. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
3. Het Kadaster onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.
4. Voor inhoudelijke vragen over reeds ontvangen dienst/product, dient de afnemer contact op te nemen met de OR-helppes van het Kadaster.

5. Voor technische vragen over het online-systeem van het Kadaster, dient de afnemer contact op te nemen met de technische helpdesk van het Kadaster.

### **Artikel 17 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

1. Op iedere overeenkomst tussen het Kadaster en afnemer is uitsluitend Curaçaose recht van toepassing.
2. Geschillen welke uit een overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Wijziging van een overeenkomst komt slechts tot stand voor zover en nadat partijen daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.